

Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, uitingen en overeenkomsten tussen Mauvadi en u als opdrachtgever.

2. Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Offertes die aan u worden gegeven, worden vrijblijvend geheel kosteloos aan u verstrekt. Er kunnen geen rechten worden verleend op de beschikbaarheid van uw evenement datum tenzij u nadrukkelijk een vrijblijvende optie heeft genomen deze dag.
- 2.2 De bedragen zijn vermeld inclusief 21% BTW tenzij nadrukkelijk anders wordt vermeld.

3. Overeenkomst met Mauvadi

- 3.1 Een boeking komt tot stand wanneer er afspraken zijn gemaakt over de feestdatum, speeltijden, feestlocatie en de gewenste muziek die er gedraaid moet worden.
- 3.2 Wilt u wijzigingen aanbrengen in de overeenkomst kan het totaalbedrag worden aangepast bij: aanpassing speeltijd, feestlocatie veranderen naar een locatie buiten het werkgebied of wanneer u 10% meer bezoekers verwacht.

4. Showopstelling

- 4.1 Mauvadi levert u een passende showopstelling aan de hand van de zaal, het verwachtte bezoekersaantal en het thema van uw feest.
- 4.2 U dient ons in te lichten wanneer u meer dan 10% extra bezoekers verwacht dan de showopstelling voorschrijft i.v.m. de capaciteit.
- 4.3 Wanneer u verzuimt om de exacte personencapaciteit op te geven of hier een misschatting in maakt, kunt u ons niet kwalijk nemen dat de capaciteit onvoldoende blijkt.
- 4.4 Wij verlangen van u voldoende stroomvoorziening alsmede een veilig netstroomvoorziening. Een gewone, afgezekerd en geaarde 230V/16A voorziening is voldoende. Bij aanwezigheid van een rookmachine raden wij aan om stroom van 2 groepen te pakken.
- 4.5 Wij verlangen van u voldoende werkruimte om de show op te bouwen. Mocht u deze ruimte niet kunnen bieden, graag even contact opnemen.
- 4.6 Wij vertrouwen erop dat de feestruimte bereikbaar is via een vlakke toegang. Geen trappen of grind wegen. Wanneer dit wel het geval is dient u ons op de hoogte te stellen.

5. Werksituatie -en veiligheidsnormen

- 5.1 De showopstelling mag niet voor toegangswegen liggen die als nooduitgang dienen, tenzij de beheerder van de feestlocatie kan weerleggen dat deze toegangsdeur(en) niet noodzakelijk zijn.
- 5.2 Gebruik van eigen feestversiering dient te voldoen aan brandvoorschriften.
- 5.3 U bent in een privé / zelfbedieningszaal zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van u zelf, uw gasten en onze medewerkers.
- 5.4 Vernieling aan onze materialen wordt niet getolereerd. U dient als opdrachtgever actief mee te helpen om de schade bij de 'dader(s)' te verhalen.

6. Opbouwen en afbreken

- 6.1 Er worden met u, of de ingehuurde feestzaal afspraken gemaakt voor het op-en afbouwen van de materialen. Wanneer de feestzaal niet meewerkt aan voortijdige opbouw kan er niet gegarandeerd worden dat er geen overlast plaatsvindt van de opbouw werkzaamheden.

7. Betalingstermijnen en verzuim

- 7.1 U ontvangt na afloop van de feestavond een factuur welke u per bank of contant moet voldoen binnen een betalingstermijn van 14 dagen.
- 7.2 U ontvangt een kosteloos afnemerskrediet wanneer u zich houdt aan de uiterlijke betalingstermijn van 14 dagen, tenzij hiervan schriftelijk wordt afgewezen.
- 7.3 Als uw betaling niet binnen of op de uiterlijke betaaldatum niet is ontvangen, zal de kosten voor het afnemerskrediet in rekening gebracht worden. De kosten bedragen hiervan 2% over het gehele factuurbedrag.
- 7.4 Blijkt dat u na meerderen betalingsherinneringen verzuimt het totale bedrag (en) of de kosten voor het afnemerskrediet te betalen. Wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau, alle extra kosten komen voor uw rekening.

8. Annuleren of verzetten

- 8.1 Bent u door omstandigheden genoodzaakt de feestavond te verzetten naar een andere datum of te annuleren dient u in een zo vroeg mogelijk stadium ons hiervan op de hoogte te stellen.
- 8.2 Wij zijn bevoegd wanneer een feestavond 7 kalenderdagen voor de daadwerkelijke geboekte feestavond wordt afgezegd of verplaatst hiervoor 25% van het totaal afgesproken bedrag (incl. BTW) in rekening te brengen.
- 8.3 Wordt uw feestavond 3 kalenderdagen of korter voor de daadwerkelijke geboekte feestavond afgezegd of verplaatst zijn wij bevoegd om tot en met 100% als nog in rekening te brengen.

9. Ongeschreven situaties

- 9.1 Doet een ongeschreven situatie zich voor, dienen Mauvadi en u als opdrachtgever gezamenlijk tot een overeenstemming te komen waarbij beide belangen worden behartigd.

10. Klachten en geschillen

- 10.1 Heeft u een klacht over de uitgevoerde diensten kunt u contact opnemen voor een oplossing of compensatie.